

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ ФОП Гнатенко О.В.
№ 02/03-ОД від 14.07.2015 р.

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)
про надання послуг

м. Київ

14 липня 2015 р.

Фізична особа-підприємець Гнатенко Олександр Васильович (надалі **ФОП Гнатенко О.В.**) пропонує Вам прочитати текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам не приєднуватися до цієї публічної оферти (договору) та відмовитись від Послуг, які пропонує Вам **ФОП Гнатенко О.В.** до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить, за телефонами:

+380 (67) 231-66-11

або не отримаєте компетентні відповіді від адміністраторів та/або керівництва **ФОП Гнатенко О.В.**, або не прочитаєте уважно цей договір у куточку споживача.

Послуги надаються на території «Yu Kids Island», яке розташоване на другому поверсі торговельно-розважального центру «Арт Молл», що знаходиться за адресою: 03187, м. Київ, вул. Академіка Заболотного, буд. 37, та включають в себе (але не обмежуються): ігрову дитячу зону (комплекс дитячих ігрових атракціонів), індивідуальну анімацію, використання обладнання та додаткові послуги, невичерпний перелік та тарифи на які вказані в Тарифах, затвердженому **ФОП Гнатенко О.В.**

У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг, які надаються на території «Yu Kids Island», вважається, що Вам цілком зрозумілі всі положення даної Публічної оферти (договору) про надання послуг, а також що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами даної Публічної оферти (договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її, та погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються даним Договором (публічною офертою) про надання послуг.

1 Загальні положення.

- 1.1 Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 та 642 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою Суб'єкта підприємницької діяльності, **Фізична особа-підприємець Гнатенко Олександр Васильович**, код ЄДРПОУ 3120018698, як Виконавця з надання послуг «Yu Kids Island» (далі - "Виконавець"), адресованою фізичним особам (далі –«Споживач», або «Споживачі»), укласти Договір про надання Споживачу комплексу послуг і використання обладнання Виконавця на викладених нижче умовах.
- 1.2 Надалі по тексту Публічної оферти (Договору) Виконавець та Споживач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».
- 1.3 Текст Публічної оферти (Договору) завжди розміщений на інформаційному стенді в Куточку споживача при вході в «Yu Kids Island» і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Споживачу до моменту прийняття (акцепту) Публічної оферти.

1.4 Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

2 Предмет договору (пропозиція, публічна оферта).

2.1 Предметом договору (публічної оферти) є надання Виконавцем Споживачеві за плату комплексу розважальних послуг (далі – Публічна оферта та/або Договір) в «Yu Kids Island» а саме:

2.1.1 Основних послуг дитячої розважальної зони (комплекс дитячих ігрових атракціонів);

2.1.2 Додаткових послуг, до яких відносяться: індивідуальна анімація, проведення корпоративів, днів народжень, оренда залу з використанням обладнання «Yu Kids Island», оренда інших приміщень тощо та використання обладнання «Yu Kids Island».

2.2 Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Споживачем дій, передбачених п. 3.4. Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України. Договір про надання комплексу розважальних послуг «Yu Kids Island» укладений зі Споживачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами та вважається таким, що Споживач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору). Даний Договір діє протягом усього терміну перебування Клієнта в «Yu Kids Island», або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

3 Порядок укладання Договору:

3.1 Договір укладається між Виконавцем і Споживачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2 Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Споживачем будь-якої з дій, визначених п. 3.5 Договору.

3.3 Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Споживачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті.

3.4 Укладання цього Договору означає, що Споживач:

3.4.1 у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування «Yu Kids Island», які зазначені в цьому договорі;

3.4.2 визнає придатними для себе та своїх дітей перебування «Yu Kids Island» та послуги, що в ньому надаються;

3.4.3 приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень.

3.5 Споживач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) даної Публічної оферти шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

3.5.1 підписання Споживачем анкети відвідувача «Yu Kids Island» (Додаток 1).

3.5.2 оплати Споживачем послуг «Yu Kids Island»;

- 3.5.3 придбання Споживачем карти відвідувача «Yu Kids Island»;
- 3.5.4 безпосереднє користування Споживачем послугами «Yu Kids Island» або отримання інших додаткових послуг в «Yu Kids Island».
- 3.6 Споживач зобов'язується вносити (повідомляти) при спілкуванні з персоналом «Yu Kids Island» та при наданні реєстраційних даних для інформаційних систем «Yu Kids Island» достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.
- 3.7 Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.
- 3.8 Після сплати вартості вхідного квитка на касі, Споживачу видається чек-квиток, що надає право входу і користування послугами «Yu Kids Island».
- 3.9 Споживачі можуть придбати квиток Відвідувача для дитини: віком від 1 (одного) до 6 (шести) років ріст якої повинен бути **не вище ніж 1 (один) метр 20 (двадцять) сантиметрів (Відвідувач)**. Діти (Відвідувачі) допускаються на територію «Yu Kids Island» лише в супроводі дорослого (ним може бути один із батьків (опікунів) Відвідувача або інша особа старше 16 (шістнадцяти) років).
- 3.10 Квиток Відвідувача дає право на одноразовий вхід та вихід до «Yu Kids Island» лише протягом часу, за який сплатив Споживач.
- 3.11 Безкоштовне супроводження Відвідувача (дитини) території «Yu Kids Island» дозволяється лише 1 (одному) Дорослому. Інші Дорослі для відвідування території «Yu Kids Island» разом з дитиною зобов'язанні купити квиток Дорослого.
- 3.12 Згідно затверджених Тарифів, відвідування в вихідний та святковий день є дорожчими за відвідування в будній день.

4 Порядок розрахунків.

- 4.1 Послуги «Yu Kids Island» надаються Споживачеві на платній основі відповідно до умов Договору і Тарифів, що вказані на інформаційному стенді. Споживач розуміє і погоджується, що Тарифи/Ціни на послуги «Yu Kids Island» та їх перелік визначаються і змінюються виключно за одноособовим рішенням Виконавця. Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди «Yu Kids Island».
- 4.2 Виконавець надає знижку на ціну вхідного квитка для категорій осіб, яким законом надано відповідні пільги, зокрема, знижку на ціну вхідного квитка для наступних категорій осіб:
- діти багатодітних сімей;
 - діти дитячого будинку сімейного типу;
 - діти з обмеженими можливостями;
 - діти-сироти.
- 4.3 Ціна вхідного квитка в будній, вихідний чи святковий день для дітей пільгових категорій дорівнюється 50% від ціни звичайного вхідного квитка.
- 4.4 Право на відвідування «Yu Kids Island» надається після здійснення плати та після отримання на касі чека-квитка.
- 4.5 Даний квиток видається лише на період часу за який оплатив Споживач, та є вхідним та вихідним квитком на територію/з території «Yu Kids Island». Квиток видається без права передачі іншій людині, тобто квиток видається тій людині, яка його придбала та не може передаватися іншій людині (знайомим, рідним) для входу на територію «Yu Kids Island».
- 4.6 Право відвідування «Yu Kids Island» обмежується часом за який оплатив Споживач. Після спливу оплаченого часу перебування Відвідувач повинен покинути територію «Yu Kids Island» без нагадувань Виконавця (його працівників).

- 4.7 У випадку якщо Відвідувач не покидає територію «Yu Kids Island» після спливу оплаченого часу перебування, то Споживач зобов'язаний окремо оплатити весь додатковий час перебування Відвідувача в «Yu Kids Island» згідно затверджених Тарифів за окремим квитком як окремий час отримання послуг «Yu Kids Island». Для уникнення сумнівів, час який було попередньо оплачено Споживачем не плюсується з додатковим часом перебування Відвідувача на території «Yu Kids Island» і сумарно не оплачується.
- 4.8 Додаткові послуги, вартість яких не включена до вартості послуг «Yu Kids Island» (вхідного квитка), можуть бути придбані Споживачем за додаткову плату згідно з тарифами Виконавця.
- 4.9 Споживач, у випадку замовлення у Виконавця додаткових послуг, для забезпечення своєчасного виконання зобов'язань Споживачем, сплачує Виконавцю авансовий платіж у розмірі та в строки, що встановлені тарифами Виконавця. У випадку відмови Споживача від додаткових послуг менш ніж за три календарних дні до передбаченої дати надання Виконавцем додаткових послуг, сплачений авансовий платіж не повертається Споживачеві і зараховується в рахунок погашення розходів Виконавця, пов'язаних з підготовкою до проведення відповідного заходу.
- 4.10 Для отримання послуг (відвідування/програм) Виконавця Споживач також може придбати та використовувати карту відвідувача. Правила обігу карт відвідувача наведені у Додатку 1 до цієї Публічної оферти.
- 4.11 Термін перебування для Відвідувачів обмежується часом роботи «Yu Kids Island» та часом, за який сплатив Споживач.
- 4.12 У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання «Yu Kids Island» та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в «Yu Kids Island» і/або грошове відшкодування не здійснюється.
- 4.13 Після перетину Споживачем стійки адміністратора на вхід до «Yu Kids Island» послуга вважається наданою та повернення коштів стає неможливим.

5 Правила «Yu Kids Island» та умови надання та отримання послуг.

- 5.1 Початком відвідування «Yu Kids Island» вважається оплата Споживачем послуг «Yu Kids Island» та отримання квитка Відвідувача. Закінченням відвідування «Yu Kids Island» вважається перетин Споживачем стійки адміністратора в напрямку виходу.
- 5.2 Рішення про тривалість перебування на території «Yu Kids Island» кожен Споживач приймає самостійно при покупці квитка Відвідувача. Виконавець (працівники «Yu Kids Island») має право нагадувати Споживачеві про закінчення часу перебування Відвідувача на території «Yu Kids Island».
- 5.3 Відвідувачі мають право перебувати на території «Yu Kids Island» лише протягом часу за який було сплачено Споживачами та лише у години, встановлені Виконавцем, тобто в період режиму роботи «Yu Kids Island».
- 5.4 Виконавець має право змінювати години роботи «Yu Kids Island» в зв'язку з технологічною необхідністю, про що зобов'язаний завчасно, мінімум за дві години до закінчення годин роботи «Yu Kids Island», повідомити Споживачів шляхом розміщення об'яв або шляхом оголошення.
- 5.5 Виконавець (працівники «Yu Kids Island») має право відмовити у наданні послуг «Yu Kids Island» особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Споживачів «Yu Kids Island».

- 5.6 Працівники Виконавця уповноважені вживати заходи щодо Споживачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Споживачів, що не реагують на зауваження працівників Виконавця, не дотримуються умов цього Договору та Додатків до нього. Персонал «Yu Kids Island» уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Споживачем вчинку, що може бути розцінений як адміністративне правопорушення та/або кримінальний злочин.
- 5.7 Недотримання Правил відвідування «Yu Kids Island», викладених у цьому Договорі, або спроба перешкодити іншим Споживачам їх виконувати та користуватися послугами «Yu Kids Island» згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Виконавця вимагати від такого Споживача негайно залишити територію «Yu Kids Island», або здійснити примусове виведення Споживача з території «Yu Kids Island», у разі його незгоди добровільно залишити територію «Yu Kids Island» (крім випадків коли Споживач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Споживач, який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду «Yu Kids Island» та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.

6 Загальні правила користування послугами «Yu Kids Island».

- 6.1 Загальна кількість Відвідувачів та Дорослих, які можуть одночасно перебувати на території «Yu Kids Island», обмежена і визначається Виконавцем в односторонньому порядку. При перебуванні на території «Yu Kids Island» Споживачів понад максимально допустиму кількість, Виконавець має право відмовити у наданні Послуг.
- 6.2 При наявності верхнього одягу Споживачі зобов'язані залишати його у гардеробі. Виконавець (адміністрація, персонал та охорона) не несуть відповідальності за схоронність майна Споживача.
- 6.3 Перед входом на дитячу площадку (атракціон) Відвідувачі та/або Дорослі, які їх супроводжують зобов'язанні зняти взуття. З метою дотримання правил гігієни всі Відвідувачі та Дорослі, які їх супроводжують перед входом на дитячу площадку (атракціон) повинні бути одягнуті в шкарпетки або повинні одягнути шкарпетки. Виконавець (адміністрація, персонал та охорона) не несуть відповідальності за схоронність майна Споживача.
- 6.4 При найменших ознаках нездужання або травмах Споживач має право звернутися до персоналу «Yu Kids Island» для надання первинної медичної допомоги.
- 6.5 Споживачі повинні з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Споживачів та роботі працівників Виконавця.
- 6.6 Виконавець не несе відповідальності за ушкодження на території «Yu Kids Island» електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Споживачам.
- 6.7 Споживачам, що не підпадають під визначення Відвідувача (див. п.п. 3.10.) категорично забороняється користуватися ігровою дитячою зоною (комплексом дитячих ігрових атракціонів) для власної розваги. Споживачам, що не придбали квиток Відвідувача або не є особами, які супроводжують Відвідувача (див. п.п.3.10 і 3.11.), категорично забороняється заходити на територію «Yu Kids Island».
- 6.8 Виключним правом на публічну демонстрацію, публікацію і розповсюдження фотоматеріалів та публічну трансляцію і розповсюдження відеофільмів, знятих на території «Yu Kids Island», володіє Виконавець. Споживач погоджується, що

приймавши умови Публічної оферти ти самим надав Виконавцю згоду на запис зображення (фото та відео) Споживача та його дитини, а також Споживач погоджується, що надав Виконавцю виключне право публічно демонструвати (транслювати), відтворювати, розповсюджувати та розпоряджатись на власний розсуд будь-якими фотоматеріалами, відеофільмами, знятими на території «Yu Kids Island».

6.9 Публічна демонстрація та розповсюдження фото- та відеоматеріалів, що зняті на території «Yu Kids Island», може проводитися тільки з письмового дозволу Виконавця.

6.10 Споживач погоджується, що приймавши умови Публічної оферти тим самим надав згоду на обробку його персональних даних та персональних даних його дитини у електронній базі персональних даних «Споживачі», володільцем якої є Виконавець, а також Споживач погоджується з тим, що Виконавцем будуть оброблятися наступні персональні дані Споживача і його дитини: прізвище, ім'я, по-батькові; дата народження; номер мобільного телефону; адреса електронної пошти, запис зображення (фото та відео).

6.11 Виконавець залишає за собою право вживати превентивні заходи, в тому числі, але не обмежуючись, заборону знаходитись на території «Yu Kids Island», викликати міліцію та/або службу охорони щодо Споживачів, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу Виконавця і не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування «Yu Kids Island».

6.12 Споживачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території «Yu Kids Island». Споживачі, що зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Виконавця та його працівників.

6.13 Споживачам забороняється заходити на територію «Yu Kids Island», якщо на вході до них висить табличка «Технічна перерва» або іншого змісту, а також якщо відсутні працівники Виконавця. Споживачі, що зайшли в таких випадках на територію «Yu Kids Island» несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Виконавця та його працівників.

6.14 Забороняється відвідувати «Yu Kids Island» з інфекційними та іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни (в тому числі, але не виключно одягнуті у взуття або без шкарпеток). Споживачі «Yu Kids Island», що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну персональну відповідальність за шкоду, заподіяну їх здоров'ю та здоров'ю інших Споживачів, та спричинені внаслідок цього збитки.

6.15 На території «Yu Kids Island» забороняється проносити та/або вживати будь-які напої та будь-які страви/їжу, солодощі, випічку та інші продукти, окрім випадків:

- при замовленні Святкової програми Дня Народження;
- замовлення майданчику для святкування Дня Народження.

В даних випадках допускається споживання власних продуктів харчування (закусок, солодощів, напоїв (окрім алкогольних) із одноразового посуду, але лише на майданчику для святкування дня народження. В такому випадку всю відповідальність за якість продуктів харчування, що споживаються несе Споживач. Yu Kids Island не надає послуг громадського харчування.

6.16 На території «Yu Kids Island» паління заборонено.

6.17 На території «Yu Kids Island» забороняється проносити та/або вживати алкогольні напої.

7 Загальні правила відвідування атракціонів.

- 7.1 Споживачам забороняється користуватись атракціоном, якщо вони не ознайомились з цими Правилами відвідування для Споживачів або не прослухали інструктаж працівників Виконавця з приводу техніки безпеки на атракціоні.
- 7.2 Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування атракціонами Споживачі можуть у адміністраторів «Yu Kids Island».
- 7.3 Виконавець не несе відповідальності за травми та ушкодження, отримані Споживачами в результаті недотримання ними цих Правил відвідування на території «Yu Kids Island» для Споживачів або правил з приводу техніки безпеки на атракціоні.
- 7.4 Порядок проходу на територію «Yu Kids Island» регулюють працівники Виконавця. Споживачі зобов'язані виконувати будь-які прохання або вимоги працівників Виконавця, підтримки порядку і чистоти на всій території «Yu Kids Island»
- 7.5 Відвідувачі (діти віком від 1 (одного) до 6 (шести) років) зобов'язані відвідувати територію «Yu Kids Island» лише у супроводі 1 (одного) Дорослого.
- 7.6 Відповідальність за безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або Дорослі, які їх супроводжують. Категорично забороняється залишати Відвідувачів (дітей віком від 1 (одного) до 6 (шести) років) без супроводу Дорослих.

8 Права та обов'язки Сторін.

8.1 Виконавець зобов'язаний:

- 8.1.1 Силами власного персоналу наглядати за безпечним використанням обладнання Відвідувачами.
- 8.1.2 Надати Споживачам право користування ігровими площадками (атракціонами) в порядку черги, що створюється Споживачами в усному, письмовому або електронному вигляді.

8.2 Виконавець має право:

- 8.2.1 Не допускати Споживача до отримання послуги (послуг), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках передбачених даним Договором або порушенням Споживачем положень даного Договору, без пояснення причин відмови в наданні послуг, без компенсації вартості не отриманих послуг.
- 8.2.2 У разі грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору, не реагування Споживачем на зауваження працівників Виконавця, якщо при цьому дії Споживача будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Споживачів, або для працівників Виконавця, Виконавець має право припинити надання Послуг такому Споживачу, вжити заходів для припинення здійснення Споживачем незаконних дій, та запропонувати залишити територію/території «Yu Kids Island». У разі скоєння Споживачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Виконавця у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Споживача та викликати правоохоронні органи.
- 8.2.3 Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією в Куточку споживача. Зміни вступають в силу на наступний день з

моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

8.3 Споживач зобов'язаний:

8.3.1 Перед оплатою Послуг ознайомитися з умовами цього Договору, безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування послугами.

8.3.2 Здійснити оплату Послуг у порядку передбаченим розділом 4 цього Договору.

8.3.3 Перед початком користування конкретним ігровим обладнанням (атракціями), послугою території «Yu Kids Island» уважно ознайомитись з цим Договором, відповідною інструкцією до обладнання (за наявності такої) та прослухати інструктаж працівника Виконавця. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні ігровим або іншим обладнанням (атракціями), проконсультуватись до початку користування з працівником Виконавця і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним обладнанням (атракціями) дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг.

8.3.4 При користуванні обладнанням території «Yu Kids Island» виконувати законні вимоги працівників Виконавця та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування території «Yu Kids Island», зберігати обладнання території «Yu Kids Island».

8.4 Споживач має право:

8.4.1 Користуватися усіма послугами на території «Yu Kids Island», згідно умов даного Договору.

8.4.2 Здійснювати оплату послуг Виконавця лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у інший спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

9 Зміна і розірвання Договору.

9.1 Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, які вступають в силу в наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2 Договір може бути розірвано:

9.2.1 Споживачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Виконавця до перетину Відвідувачем стійки адміністратора (початку надання послуг) з відшкодування вартості оплачених послуг (крім ситуації, передбаченої п. 4.9. Договору).

9.2.2 Споживачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Виконавця після перетину Відвідувачем стійки адміністратора (початку надання послуг) без відшкодування вартості оплачених послуг.

9.2.3 Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Споживачем коштів, у разі порушення Споживачем умов цього Договору.

9.2.4 На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

10 Вирішення суперечок.

- 10.1 Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Споживача з доданням чеку про сплату наданої Виконавцем послуги.
- 10.2 Після отримання від Споживача скарги Виконавець зобов'язаний протягом 10 (десяти) днів задовольнити заявлені Споживачем вимоги або направити Споживачеві мотивовану відмову.
- 10.3 У випадку, якщо спір, що виник, не буде вирішений в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Виконавця.

11 Відповідальність за порушення Договору.

- 11.1 Споживач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору згідно положень Договору та чинного законодавства України.
- 11.2 У випадку втрати або ушкодження майна «Yu Kids Island» з вини Споживача, він зобов'язаний відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Споживач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.
- 11.3 Виконавець не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Споживачем внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникла через недбалість Споживача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання Споживачем і/або третіми особами умов цього Договору.

12 Прикінцеві положення.

- 12.1 Споживач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Споживача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3 без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Споживача.
- 12.2 У випадку, що не врегульований цим Договором, Виконавець і Споживач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

ПРАВИЛА ОБІГУ КАРТ ВІДВІДУВАЧА

1. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

Терміни та скорочення у цих Правилах вживаються в такому значенні:

Карта відвідувача – пластикова картка із магнітною стрічкою, що підтверджує право його пред'явника Покупця, Споживача, Кінцевого Споживача на отримання послуг Виконавця.

Дана карта відвідувача не є платіжним засобом у розумінні Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні».

Виконавець - Фізична особа-підприємець Гнатенко Олександр Васильович;

Покупець – особа, яка придбала у Виконавця карту відвідувача та має намір отримати від Виконавця послуги, які ним надаються (Кінцевий споживач);

Кінцевий споживач, або **Споживач** – особа, пред'являє карту відвідувача його виконавцю із метою отримання однієї або декількох Послуг Виконавця сукупна вартість яких не перевищує вартості номіналу карти відвідувача.

Публічна оферта (договір) – публічний договір приєднання, який визначає умови та порядок надання Виконавцем послуг, права та обов'язки Споживача та виконавця при наданні Послуг. Умови публічної оферти можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку у будь-який час і така зміна не підлягає погодженню із Покупцем або кінцевим Споживачем. Зміни до Публічної оферти набувають чинності від дати їх розміщення у куточку позивача біля каси Виконавця у місці надання послуг. Покупець та кінцевий споживач можуть ознайомитись із діючими умовами публічної оферти у куточку споживача біля каси Виконавця.

Послуги - розважальні послуги, які надаються Виконавцем. Перелік розважальних послуг визначено Публічною офертою (договором).

Заклад Виконавця, або **Місце надання послуг** – м. Київ, вул Академіка Заболотного, 2-й поверх ТРЦ «ART MALL», Yu Kids Island.

Номінал карти відвідувача – сукупна вартість послуг Виконавця (кількість відвідувань/програм/послуг у відповідності до переліку розважальних послуг визначених Публічною офертою), які може отримати Покупець або Споживач пред'явивши Виконавцю карту відвідувача.

Еквівалентний перерахунок – перерахунок вже наявний відвідувань/програм/послуг, що містяться на картці відвідувача в новий вид відвідувань/послуг/програм за ініціативою Покупця, Споживача.

Всі інші терміни вживаються у значеннях, визначених Публічною офертою.

2. ОБІГ КАРТ ВІДВІДУВАЧА

2.1. Карта відвідувача може бути придбана у Закладі Виконавця на умовах, визначених цими Правилами. Придбанням карти відвідувача Покупець засвідчує, що він ознайомився із умовами цих Правил та Публічної оферти, цілком та безумовно погоджується із усіма умовами даних Правил та приймає їх.

2.2. Покупець має право передавати карту відвідувача третім особам (правоздатним та

дієздатним третім особам). При цьому, Покупець самостійно і на свій розсуд поширює придбані у Продавця карти відвідувача серед третіх осіб.

2.3. Продавець не здійснює перевірки правомірності відчуження Покупцем карти відвідувача або його набуття Споживачем. Підставою для отримання Споживачем Послуг Виконавця є виключно факт пред'явлення ним оригіналу карти відвідувача (за умови відсутності підстав вважати, що карту відвідувача підроблено).

2.4. Покупець/Споживач має право змінювати вид відвідувань/послуг/програм, така зміна відбувається у еквіваленті (еквівалентний перерахунок) вже нарахованих на карту відвідувача відвідувань/послуг/програм.

2.5. Ризик випадкової загибелі, пошкодження або втрати карти відвідувача несе Покупець (третя особа, яка володіє такою картою відвідувачів) з моменту придбання карти відвідувача.

3. НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ КАРТИ ВІДВІДУВАЧА

3.1. Покупець має право на отримання Послуг у місці надання послуг, в межах нарахованих відвідувань/послуг/програм на карту відвідувача.

3.2. У разі ініціативи Покупця/Споживача змінити відвідувань/послуг/програм – Виконавець змінює такі відвідування/послуги/програми в еквіваленті до тих відвідувань/послуг/програм, що вже містяться на карті відвідувача.

В разі необхідності Покупець/Споживач мають право доплатити різницю у вартості відвідувань/послуг/програм ,якщо неможливо провести еквівалентний перерахунок.

3.3.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

4.1. Всі спори, що виникають з питань обігу карт відвідувачів вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

4.2. Втрачена (пошкоджена) карта відвідувача поновленню не підлягає. В разі втрати або пошкодження карти відвідувача Покупець має право придбати нову карту відвідувача.

4.3. Продавець звільняється від відповідальності за наслідки втрати або передачі Покупцем карти відвідувача третій особі.

5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Продавець залишає за собою право вносити зміни та доповнення до цих Правил. Будь-які зміни та доповнення до цих Правил не підлягають попередньому погодженню з Покупцем чи відповідною третьою особою. Продавець інформує про внесення змін та доповнень до цих Правил шляхом їх оприлюднення на сайті <http://yukidsisland.com.ua> .

5.2. Ці Правила є договором приєднання відповідно до вимог ст. 634 ЦК України. Укладення такого договору можливо виключно шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору. Придбанням карти відвідувача Покупець підтверджує свою згоду з цими Правилами.